

## **Regolamento Carta Fedeltà**

### **1) Destinatari della Carta**

La Carta Fedeltà è destinata esclusivamente ai clienti di GEMAR EXPRESS DETERSIVI, di seguito “Emittente”.

### **2) Cos’è la Carta Fedeltà**

La Carta Fedeltà, di seguito “Carta”, consente al Titolare di partecipare ai programmi di fidelizzazione ed in particolare a tutte le campagne (raccolte punti, crediti prepagati, abbonamenti, acquisti ripetuti, campagne sconto) promosse dall’Emittente. La Carta è nominativa.

Il Titolare ha diritto ad una sola Carta ed è tenuto a farne un uso esclusivamente privato e non commerciale.

### **3) Rilascio della Carta**

La Carta è rilasciata a titolo completamente gratuito, previa compilazione in maniera corretta e completa del modulo di sottoscrizione, in un’apposita sezione (denominata “Fidelity Card”) su [www.gemarexpress.it](http://www.gemarexpress.it) e su app Gemar Express.

La mancata, incompleta o non veritiera compilazione del modulo comporterà l'impossibilità del rilascio o la revoca della Carta stessa. Il Titolare si impegna inoltre a comunicare all’Emittente eventuali variazioni dei suoi dati personali. I dati forniti dal Titolare saranno trattati dall’Emittente conformemente a quanto previsto dal Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (GDPR).

### **4) Utilizzo della Carta**

Per usufruire dei benefici connessi alla Carta, è necessario presentare la stessa al momento del pagamento dei prodotti acquistati presso i punti vendita ad insegna GEMAR EXPRESS DETERSIVI nell’iniziativa e/o tramite acquisti online presso l’e-commerce [www.gemarexpress.it](http://www.gemarexpress.it)

### **5) Smarrimento, danneggiamento, furto, manipolazione, contraffazione o disfunzionamento della Carta**

In caso di smarrimento, danneggiamento o furto della Carta, il Titolare è tenuto a comunicarlo tempestivamente all’Emittente, che, previa verifica dei dati identificativi del Titolare stesso, si impegna ad annullare e sostituire la vecchia Carta con una nuova e ad accreditare su quest’ultima, nei tempi tecnici necessari, tutti i benefici eventualmente accumulati e non utilizzati. L’Emittente si riserva il diritto di verificare la validità delle Carte presentate e di rifiutare quelle che risultino contraffatte o comunque fatte oggetto di manipolazione. Nei casi di contraffazione o manipolazione, il Titolare non avrà diritto al riconoscimento né al rimborso di alcun beneficio eventualmente accumulato e non utilizzato. L’Emittente non è responsabile dell'eventuale utilizzo fraudolento, improprio o abusivo della Carta. L’Emittente non è responsabile di eventuali conseguenze, dirette o indirette, connesse a disfunzioni della Carta e dei sistemi per la sua gestione non dipendenti dalla propria volontà. L’Emittente si impegna comunque a fare tutto il possibile per garantire ai Titolari il recupero dei benefici eventualmente accumulati e non utilizzati.

### **6) Restituzione della Carta**

Il Titolare può, in qualunque momento, restituire la propria Carta all’Emittente. La restituzione comporta la rinuncia ad ogni beneficio eventualmente accumulato e non utilizzato.

## **7) Validità e revoca della Carta**

La Carta non ha scadenza, ma l'Emittente si riserva il diritto di revocarla in ogni momento e senza alcun preavviso, nel caso ne venga effettuato un utilizzo fraudolento o non corretto o lesivo nei confronti dell'Emittente o comunque in caso di uso in violazione del presente regolamento. La revoca comporta l'annullamento della Carta e la cancellazione di ogni beneficio eventualmente accumulato e non utilizzato. L'Emittente si riserva il diritto di richiedere la restituzione di eventuali benefici acquisiti illecitamente (punti, premi, sconti, altro), nonché di intraprendere eventuali azioni legali nei confronti del Titolare stesso. La sottoscrizione della Carta implica l'accettazione delle condizioni previste nel presente Regolamento.

## **Regolamento Iniziativa Raccolta Punti**

### **1) TIPOLOGIA DELLA MANIFESTAZIONE A PREMIO**

Raccolta Punti

### **2) SOGGETTO PROMOTORE**

ASTRA CORPORATE SRL

con sede legale in Via del fiumicello 7 - NAPOLI (NA), 80142

P.IVA 09375511210 – C.F. 09375511210

Legale Rappresentante: Russo Marco

#### **2.1) SOGGETTO DELEGATO**

GESAR SRL, P.IVA 09532531218

GICAP SRL, P.IVA 06780761216

SEMOR SRL, P.IVA 09551731210

GIBOR SRL, P.IVA 10150121217

VOMAR SRL, P.IVA 10314851212

NIKMAR SRL, P.IVA 09837461210

SONAR SRL, P.IVA 10191111219

### **3) Ambito territoriale dell'Iniziativa**

La Raccolta Punti è valida sul territorio Campano.

### **4) Modalità di svolgimento dell'Iniziativa**

#### **4.1) Cos'è l'Iniziativa Raccolta Punti**

La Raccolta Punti consente al Titolare (o possessore) della Carta di accumulare, a fronte di un determinato quantitativo di spesa sostenuto per l'acquisto di prodotti presso il Promotore, un determinato quantitativo di punti che gli daranno diritto a ricevere un determinato premio/beneficio/sconto.

#### **4.2) Accumulo dei punti**

I punti possono essere accumulati solo ed esclusivamente effettuando acquisti di prodotti presso il Promotore, previa presentazione della Carta al momento del pagamento.

Per ogni euro di spesa (scontrino unico), sarà accreditato sulla Carta un quantitativo di punti pari a 1 (uno), che si andrà a sommare, di volta in volta, ai punti già acquisiti in occasione di precedenti

acquisti.

I punti verranno conteggiati esclusivamente in base all'importo della spesa, escludendo eventuali costi di consegna a domicilio e/o ritiro in negozio.

La mancata presentazione della Carta al momento del pagamento dei prodotti acquistati non permetterà l'accumulo dei punti e non darà diritto al loro accredito in tempi successivi. Nel corso dell'iniziativa il Promotore potrà decidere di erogare punti aggiuntivi, anche a seguito dell'acquisto di specifici articoli appositamente segnalati, della presentazione di coupon o comunque secondo le modalità che verranno di volta in volta comunicate dallo stesso Promotore.

L'accumulo dei punti fedeltà è consentito fino al 31 dicembre 2025. A decorrere dal 1 gennaio 2026, tutti i punti accumulati saranno annullati.

### **4.3) Utilizzo dei punti**

Una volta accumulato un determinato quantitativo di punti, in regola con le modalità sopra indicate, il Titolare della Carta avrà diritto a ricevere dal Promotore, gratuitamente o dietro versamento di un minimo contributo, i premi/benefici/sconti secondo le modalità riportate al punto.

#### **Prenotazione dei premi**

La prenotazione dei premi fedeltà è possibile fino al 14 febbraio 2026. Per effettuare la prenotazione, è necessario compilare in maniera completa e accurata l'apposito [modulo](#) di richiesta.

#### **Riscossione dei premi**

La riscossione dei premi prenotati dovrà avvenire entro e non oltre il 30 marzo 2026.

I clienti che desiderano riscattare il premio precedentemente a queste date devono essere informati che la consegna del premio può avvenire in maniera immediata o, altrimenti, può richiedere fino a 40 giorni lavorativi.

#### **Modalità di riscossione**

La riscossione del premio può avvenire tramite:

1. **Ritiro in negozio:** Il cliente può ritirare personalmente il premio presso il punto vendita.
2. **Consegna a domicilio:** Se il cliente sceglie la consegna a domicilio, il premio verrà inserito nel primo ordine utile effettuato online successivamente alla richiesta di prenotazione.

Per ulteriori informazioni o chiarimenti, il personale del negozio è a disposizione per assistere i clienti nella procedura di prenotazione e riscossione dei premi.

**4.4).** L'utilizzo di un determinato quantitativo di punti al fine di ottenere il corrispondente premio/beneficio/sconto determinerà la sottrazione dello stesso quantitativo dal monte punti accumulato sulla Carta.

#### 4.5) Premi in palio

Punti	Premio	
200		GETTONE GEMAR EXPRESS
300		BAG GEMAR EXPRESS
400		BAG GEMAR EXPRESS CON CERNIERA
800		LEVAPELUCCHI ELETTRICO
900		GEMARINO PELUCHE
1000		BILANCIA PESACIBO COLORATE
1000		DISPENCER A SFIORO SAPONE LIQUIDO
1200		KIT DEPILAZIONE UOMO
1200		PIASTRA ELETTRICA PER CAPELLI

1500		PREMI AGRUMI TRADIZIONALE
1500		SPECCHIO AD INGRANDIMENTO 5X CON BASE
1800		MIDEA FRULLATORE AD IMMERSIONE SERIE 6000
1800		GENERATORE ELIMINAODORI ALL OZONO PER FRIGORIFERO
2000		PHON 2100W PROFESSIONALE CON DIFFUSORE
2600		TOSTAPANE IN ACCIAIO INOX
2600		PROFUMATORE DIFFUSORE D'AROMA IN VETRO
4000		MIDEA ASPIRAPOLVERE
4000		SBATTITORE CON CIOTOLA

18000		DIDI MACCHINETTA CAFFE'
-------	---	-------------------------

***La società ASTRA CORPORATE SRL si riserva il diritto di apportare modifiche al presente regolamento in qualsiasi momento, qualora lo ritenga necessario.  
Eventuali cambiamenti saranno comunicati tempestivamente ai titolari della Fidelity Card attraverso i canali ufficiali della società.***